

ACTION**RENOUVELLEMENT DU LABEL GREEN DESTINATIONS****MISSION****MANAGEMENT RSE**

Réf. Schéma

39 - Soutenir la transversalité engagée avec Green Destinations

Budget

3 510€ Renouvellement + 2 500€ Congrès Montpellier

ETP

1 x 0,50

Echéance

16/05/2025

Contexte

En 2023, l'Office de Tourisme Granville Terre et Mer s'est positionné en tant que pilote d'une démarche de certification de tourisme durable pour le territoire (Green Destinations) dans le but de poser un cadre commun aux actions de l'ensemble des parties prenantes et de positionner la destination dans une démarche d'amélioration continue.

La transversalité de l'approche du territoire dans son traitement du tourisme durable a été souligné notamment dans son organisation (fleur de la transition - cf : ci-dessous), tout comme certaines lacunes qui nous ont demandé une vigilance particulière pour garantir cette amélioration.

Objectif

- Confirmer les démarches de transversalité initiées avec les différentes filières de la destination, impliquant une meilleure connaissance des uns et des autres pour plus de synergies et une meilleure efficacité
- Rester en veille sur les bonnes pratiques grâce à un réseau national et international
- Faire de Granville Terre et Mer une destination durable exemplaire

Indicateurs de réussite

Atteinte des scores min > Gestion de destination : min 12/20 - Nature et paysages : min 5/8 - Environnement et climat : min 14/20 - Culture et tradition : min 4/6 - Bien-être social : min 8/18 - Entreprise et communication : min 9/12 = TOTAL : min 8/10

Déroulé

- Compléter le fichier "Tourism Impact Assessment"
- Mettre à jour les données recensées en 2023 à l'aide des informations transmises ces deux dernières années sur les différentes réunions internes/externes
- Faire un point global avec Candice Doligé, chargée de mission transition écologique à Granville Terre et Mer
- Lancer une consultation auprès des parties prenantes (acteurs publics, privés et associatifs)
- Synthétiser et intégrer les données
- Relire et envoyer pour audit

Parties prenantes

Services de Granville Terre et Mer /SyMEL - Gardes du littoral / Association AVRIL / GMN / Teragir / Animatrices des sites Natura 2000 / OFB / Mairies / CRTE / CRT / DPT 50 / URCPiE / PETR de la baie du Mont-Saint-Michel / CCI / SMPGA / SDEAU50 / ADEME...

Risques anticipés

- Sans réponse de certains acteurs
- Difficulté à rester informé de certains projets tout au long de l'année (pas toujours associés)

Résultats

- L'Office de Tourisme Granville Terre et Mer sélectionné comme intervenant pour le congrès annuel Green Destinations à Montpellier (Deborah Le Goff pour présenter la Stratégie d'Equilibre Touristique et Amandine Launay pour présenter le mécénat de compétences avec l'Association AVRIL)
- Taux de réussite et note

Enseignements

