

ACTION	STRUCTURER L'OFFRE DE SERVICE AUX PROFESSIONNELS
MISSION	INGÉNIERIE
Réf. Schéma	22 - Accompagner les pros pour s'engager et innover dans l'appui à leurs problématiques 23 - Accompagner les pros dans la qualité et adaptation de leur offre 42 - Optimiser les outils de gestion de projets entre les Services de la CC et OTI
Budget	0 €
ETP	1
Echéance	01/01/2030

Contexte

Afin de garantir une cohérence dans l'accompagnement, il convient de structurer et déployer une offre de service claire, à destination des professionnels. Plusieurs acteurs proposent des services d'accompagnements des TPE, PME à l'échelle de GTM. Souvent illisible et peu articulé.

Objectifs

Structurer une offre claire, lisible et cohérente de services à destination des professionnels, afin de mieux répondre à leurs besoins, valoriser l'accompagnement proposé, harmoniser les pratiques internes, renforcer l'efficacité des actions menées et améliorer la visibilité, l'appropriation et l'impact de l'Office de Tourisme auprès des acteurs du territoire.

Indicateurs de réussite

La compréhension par les acteurs de cette offre de service, mesurable grâce à leurs participations et leurs recommandations auprès de leurs pairs.

La création d'une offre de service claire et diffusable par la Cellule Pros.

La satisfaction des professionnels.

Déroulé

- Participation de l'OT au projet « Manager de Transition » qui permet de commencer à structurer
- Elaboration d'une grille d'offre de service en équipe avec l'offre existante
- Sondage vers les pros afin d'évaluer leurs besoins et manques pour compléter l'offre existante
- En 2026 : validation par le CODIR de cette offre de services juste OT (v1) / complément avec acteurs CCI – CMA – GTM (v2)
- En 2026 : diffusion auprès des pros

Parties prenantes

L'ensemble des acteurs du tourisme - CCI – CMA – Service développement économique de GTM

Risques anticipés

Peu de compréhension la part des professionnels car peu visible pour le moment
Maillage institutionnels difficile à mobiliser autour d'un projet commun, peur de reprise de mission,
Cellule pro qui éprouve du mal à exposer nos accompagnements car peu clair pour le moment

Résultats

Une infographie réalisée de l'offre de service complète et cohérente avec le projet « Manager de Transition Durable » et la qualification des professionnels engagés : meilleure cohérence.
2026 permettra de mieux la formaliser et de mieux la diffuser.

Enseignements

Les professionnels ont besoin de clarté pour bénéficier au mieux de nos accompagnements. Une fois l'offre de service bien diffusée, nous pourrons mieux prendre la mesure de notre mission d'accompagnement.

