

## ACTION

# QUALIFIER, INCITER ET PROMOUVOIR LES OFFRES ADAPTÉES AU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

## MISSION

## INGÉNIERIE

### Réf. Schéma

18 - Aider les professionnels à s'adapter aux transitions sociétales

### Budget

RH

### ETP

0.5

### Echéance

2030

## Contexte

L'accueil et l'accompagnement des publics en situation de handicap constituent un enjeu majeur pour un office de tourisme engagé dans une démarche d'accessibilité et d'inclusion, point faible dans le dossier green destination. Le territoire de Granville Terre et Mer attire une clientèle diversifiée, dont une part croissante de visiteurs en situation de handicap ou à mobilité réduite compte tenu de l'offre de santé locale.

## Objectif

Identifier et analyser les besoins et attentes des visiteurs en situation de handicap.

Identifier et analyser les besoins et attentes des visiteurs en situation de handicap

Renforcer la sensibilisation et l'accompagnement des professionnels du tourisme autour des enjeux d'accessibilité.

Contribuer à une démarche inclusive en garantissant une expérience touristique adaptée

## Indicateurs de réussite

Nombre de prestataires et partenaires sensibilisés ou accompagnés sur les enjeux d'accessibilité.

Nombre de prestataires proposant une offre accessible sur le site en augmentation.

## Déroulé

Rencontre avec les acteurs locaux du handicap : IME, RLC Sport, CPFA, AGAPEI, ADAPT/SAISMO, Sonia Zidane, La porte des îles.

Formation "Tourisme et Handicap" du 18 au 20 novembre.

Identifier et analyser les besoins et attentes des visiteurs en situation de handicap.

Identifier et analyser les besoins et attentes des visiteurs en situation de handicap

Renforcer la sensibilisation et l'accompagnement des professionnels du tourisme autour des enjeux d'accessibilité.

Contribuer à une démarche inclusive en garantissant une expérience touristique adaptée

## Parties prenantes

