

ACTION**ACCUEIL DE NOUVEAUX HABITANTS / TALENTS – RELAI DE LA DEMARCHE HOSPITALITE TERRITORIALISEE ATTITUDE MANCHE****MISSION****HOSPITALITE**

Réf. Schéma

5- Personnaliser l'accueil des nouveaux arrivants
48- Décliner les stratégies d'attractivité locales à l'échelle de GTM

Budget

0 €

ETP

0.15

Echéance

2030

Contexte

Dans la continuité du Service Hospitalité développé par Attitude Manche et en cohérence avec le Schéma d'Équilibre Touristique, la Destination GTM souhaite renforcer la dynamique d'accueil élargi du territoire. L'hospitalité territorialisée désigne une politique d'accueil globale, coordonnée et partagée par l'ensemble des acteurs locaux, qui vise à faciliter l'installation et l'ancrage au territoire de jeunes actifs et familles souhaitant s'y installer. Cette démarche constitue un levier stratégique face aux enjeux démographiques : rajeunissement de la population et installation de nouveaux talents, notamment des professionnels de santé

Objectif

Accompagner et ancrer les nouveaux arrivants actifs sur le territoire, favoriser leur intégration et leur mise en réseau avec les acteurs locaux afin de contribuer au rajeunissement de la population et à l'acceptabilité du tourisme. Harmoniser les outils entre Granville Terre et Mer, l'OT et Attitude Manche pour renforcer la cohérence et l'efficacité du service d'hospitalité.

Indicateurs de réussite

Évaluer la progression en suivant le nombre de nouveaux arrivants accompagnés et installés conjointement par Attitude Manche et GTM

Déroulé

- Identifier et orienter les nouveaux arrivants vers le dispositif d'accompagnement d'Attitude Manche.
- Créer une passerelle entre les bases de données GTM et Attitude Manche pour un suivi partagé via Laou. Laou nous permettant de connaître toutes les étapes d'installations et les besoins des nouveaux talents
- Mettre en réseau les nouveaux habitants avec les acteurs locaux
- Développer une rubrique dédiée sur les supports GTM, un kit personnalisé et un parcours d'accueil
- Créer des évènements de bienvenue et des opportunités de rencontres

Parties prenantes

Risques anticipés

Difficulté à l'installation par manque d'hébergements disponibles ou d'emplois correspondants à la demande. Appropriation commune des objectifs de la mission et définition précise des rôles et responsabilités de chaque partie prenante.

Résultats

Une passerelle mise en place entre Tourinsoft (outil de l'OT) et Laou (outil partagé OT/AM), permettant de capter les nouveaux arrivants à l'accueil de l'OT. Un guide des nouveaux arrivants en cours de réflexion avec GTM. De plus en plus de nouveaux talents inscrits pour l'accompagnement, notamment grâce à la passerelle faite entre les logiciens (9 inscrits via Tourinsoft dont 5 installés)

Enseignements

Capitaliser sur l'importance de la coordination entre acteurs, de la communication claire et ciblée, et de l'appropriation des outils partagés.

● Une matinée d'échanges et de convivialité pour renforcer notre hospitalité dans la Manche ● ... plus

