

Les 4^e Rencontres des Acteurs du Tourisme de GTM

L'intelligence artificielle : pour rester à la page ?

Les observations et les idées principales retenues des participants :

- Premier tour de table au début de l'atelier, avant une présentation plus détaillée de l'IA : **un certain nombre d'acteurs et de professionnels du tourisme se tournent déjà vers l'utilisation de l'IA**, notamment comme outil d'aide à la rédaction. Mais il demeure aussi **une certaine méfiance de la part de certains de ces acteurs**, voire un refus d'utiliser cet outil.
- Présentation des différentes interfaces existantes, et premier élément à retenir : du fait de **la diversité de celles-ci**, il est important de les comparer et de faire **le bon choix en fonction de l'utilisation que l'on souhaite en faire**. Par ailleurs, il est important de se rappeler que l'IA **reste un outil** et que l'humain **doit être présent**, notamment dans la relecture des éléments rédigés par l'IA.
- Autre point à retenir de la présentation : **éviter à tout prix** d'intégrer des **données sensibles** dans les éléments donnés à l'IA pour la rédaction.
- Exercice de l'atelier : utilisation de deux interfaces d'IA (**ChatGPT** et **Perplexity**) pour l'écriture d'un nouvel article présentant les principaux intérêts touristiques d'une commune. Les participants ont remarqué **l'aisance** qu'a l'IA à écrire un article aussi détaillé, et **sa capacité de rédaction très rapide**. Ils ont aussi remarqué les **différences des résultats obtenus** d'un outil à l'autre, que ce soit sur le fond de l'article écrit ou sur sa forme. Dans les deux cas, ils se sont bien rendu compte de la **nécessité d'une relecture et d'une reformulation systématique** : l'IA demeure encore limitée sur ce point.
- Une dernière réflexion a été menée sur **la place de plus en plus importante de l'IA dans notre société**. On en retient que sa place peut être justifiée dans certains domaines (ex en médecine, capacité beaucoup plus efficace des interfaces à détecter certaines maladies par rapport au regard humain). Mais **la question sociale et morale demeure** également.