

Tutoriel d'utilisation



V.I.T est un outil gratuit favorisant la mise à jour à tout moment de l'année de votre établissement.

Vous actualisez vos données quand vous le souhaitez, et les changements que vous effectuerez seront visibles dès que **l'Office de Tourisme Granville Terre et Mer** les aura validés. Une information de qualité sera donc ainsi disponible aux internautes.

Les informations auxquelles vous accédez pour les actualiser, modifier ou supprimer sont basiques mais nécessaires pour assurer la qualité de vos données. Il est donc important que vous puissiez renseigner dans la page de votre établissement les tarifs, dates et horaires d'ouverture par exemple...

La mise à jour de vos informations est donc primordiale pour la valorisation et la promotion de votre activité.

Vous trouverez ci-dessous quelques explications vous permettant de mieux appréhender la mise à jour de vos données touristiques.

Se connecter à V.I.T. > <https://normandie.espacepro.tourinsoft.com/>

Si vous avez plusieurs établissements, gérez toutes leurs informations depuis ce seul et même espace.

Indiquez votre Nom d'utilisateur (votre adresse mail) et le Mot de passe communiqué dans le mail initial, puis cliquez sur « valider ».

**VOTRE INFORMATION
TOURISTIQUE**

vit

CONNEXION | 1ÈRE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ

Identifiant *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

VALIDER

Vous arrivez sur la page d'accueil.

1 – Modifier vos informations

vit

**VOTRE INFORMATION
TOURISTIQUE**

ACCUEIL

MES OFFRES

STATISTIQUES

MES ACTUS

MES CONTRATS

OFFICE DE TOURISME
GRANVILLE TERRE ET
MER

VOIR MON OFFRE

MES SERVICES

STATISTIQUES

MES ACTUALITÉS

27
JULI

Modifier vos photos
La gestion de vos photos avec VIT

VOIR LE DÉTAIL

TOUTES MES ACTUALITÉS

MES CONTACTS

OFFICE DE TOURISME GRANVILLE
TERRE ET MER - SERVICE PRO

2 rue Lecampion
50400 GRANVILLE

02 33 91 30 03
pro@otgtn.fr
https://www.tourisme-granville-terre-
mer.com/

TOUS MES CONTACTS

Vous retrouverez vos offres :

- dans l'onglet Mes Offres : Vous accédez à votre ou vos offres. Cliquer sur l'offre à modifier
- au centre en cliquant sur les flèches puis cliquer sur votre offre à modifier

En cliquant sur voir mes offres, vous accédez à votre ou vos offres.

Cliquer sur l'offre à modifier.

Pour accéder à vos informations, vous devez accepter les Conditions Générales d'Utilisation puis cliquer sur valider sauf si ces dernières ont déjà été acceptées.

Une fenêtre s'ouvre avec les informations que vous avez enregistrées les années précédentes dans notre base de données.

IDENTIFICATION
ACCUEIL
TARIFS
MULTIMÉDIA
DESCRIPTIF
EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS
GROUPES
TOURISME D'AFFAIRES
OT GTM

- Vous devez passer sur tous les onglets se trouvant à gauche de votre écran.

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing navigation tabs: IDENTIFICATION, ACCUEIL, MULTIMÉDIA, SERVICES, and OT GTM. The main content area is titled 'Adresse du site' and contains several form fields: 'Nom de l'offre' (Office de Tourisme Granville Terre et Mer), 'Adresse 1 Site' (2 rue Lecampion), 'Adresse 3', 'Commune' (GRANVILLE), 'Adresse 1' (Service Commercialisation), 'Adresse 2', and 'Code Postal' (50400). Below these is a 'Type de structures' dropdown menu set to 'Agences réceptrices'. A 'Descriptif commercial' field contains text about the destination and a list of bullet points. A red arrow points from the text above to the 'IDENTIFICATION' tab, and another red arrow points from the text below to the 'Descriptif commercial' field.

Vérifiez et modifiez l'ensemble des champs.

Vérifiez ou modifiez le « descriptif commercial ». Une vigilance particulière, c'est l'endroit idéal pour « séduire » le public. Présentez-vous, mais surtout, vendez-vous ! C'est l'endroit idéal pour donner au public l'envie de visiter votre structure. Vous n'êtes pas limité en caractères sur cette partie.

Scrollez votre écran, et remplissez les différents champs qui vous sont proposés au fil des onglets.

Quelques petites subtilités à connaître :

Qui contacter ? ☑ Déplier tous les champs

Type de contact Accueil/Réception	Type de contact Communication	+ AJOUTER UNE FICHE
Genre	Genre Madame	
Nom Service Commercialisation	Nom COQUIÈRE	
Prénom	Prénom Charlotte	
Email * commercialisation@otgtm.fr	Email * c.coquiere@otgtm.fr	

VOIR PLUS

C'est ici que vous entrez vos coordonnées et celle de votre équipe. Ces données sont seulement utilisées par l'Office de Tourisme, **le public ne voit pas ses informations**. Dès que vous changez de numéro de téléphone ou de mail, pensez à modifier cette catégorie afin que nous puissions vous contacter à nouveau.

Moyens de Communication

Type d'accès Télécom *	Coordonnées Télécom *	Complément d'informations
Téléphone fixe	02 33 91 30 03	
Site web (URL)	https://www.tourisme-granville-terre-mer.com	
Méil	commercialisation@otgtm.fr	
Facebook	https://www.facebook.com/granville.terre.et.mer.tourisme/	

+
AJOUTER UNE LIGNE

Ce sont ces coordonnées qui seront visibles par le public sur notre site internet.

Ouverture accueil

Date début *	Date fin *
+ AJOUTER UNE LIGNE	

Pour que votre établissement apparaisse « ouvert au public » sur notre site, et également que les horaires d'ouvertures soient renseignés sur notre Guide Touristique 2024, vous devez impérativement remplir ce champ. Cliquer sur « ajouter une ligne ». Entrez vos dates d'ouverture grâce aux calendriers.

Dans la partie Multimédia, vos photos fournies par vos soins apparaissent. Pour toute modification, merci de nous contacter par mail à pro@otgtm.fr

Attention, les photos doivent être en format paysage de taille comprise entre 800 x 600 et 1200 x 900 pixels. Merci de préciser le crédit photo obligatoirement.

Renseigner l'ensemble des onglets et des champs. Plus votre offre est qualifiée, plus elle est appréciée par vos visiteurs qui sauront à quoi s'attendre lors de leur visite.

N'oubliez pas les onglet « groupes » ou « services », nous avons également besoin d'obtenir ses informations pour nos différents services.

OT GTM - Développement durable

Gestion des déchets

- J'applique/J'affiche les consignes de tri pour toutes les catégories de déchets
- Je propose de l'eau du robinet à mes clients
- Je composte ou revalorise les déchets organiques
- Je n'utilise pas de plastique à usage unique
- Je propose à mes clients des contenants réutilisables

Gestion de l'eau

- Je vérifie régulièrement mes installations et je les répare
- J'installe des solutions pour limiter ma consommation
- Je mets à disposition des toilettes sèches

Gestion de l'énergie

- Je suis régulièrement ma consommation
- Je ne chauffe pas/ne climatise pas en extérieur
- J'ai des ampoules LED
- Je privilégie les viandes à faible impact carbone (volaille, porc...)
- J'utilise les énergies renouvelables

Achats responsables

- J'achète des produits d'entretien écolabellisés
- Je respecte la saisonnalité des produits ou j'opte pour la conservation
- Je travaille avec des fournisseurs locaux ou bio
- Je n'ai pas d'espèces de poisson menacées à la carte

Sensibilisation/communication

- J'affiche les écogestes et les bonnes pratiques à adopter
- Je suis labellisé ou en cours de labellisation pour un tourisme responsable
- J'invite les touristes à venir et/ou se déplacer en vélo, bus, train
- Je communique sur ma démarche (je valorise les producteurs)
- J'ai un guide de bonnes pratiques pour mon personnel et/ou j'ai une démarche RSE

Autres actions mises en place

ETAPE PRÉCÉDENTE

ENREGISTRER ET QUITTER

En fin de parcours, vous trouverez une partie dédiée au Développement durable, cher à notre territoire. N'hésitez pas à nous donner le plus d'informations possibles sur vos bonnes pratiques.

Pour finaliser votre mise à jour, pensez à bien enregistrer vos modifications, à l'aide des boutons en haut à droite de votre écran.



Pour retourner à l'accueil

Pour enregistrer

Pour enregistrer et quitter

Lorsque vous enregistrez vos modifications, vous recevez ce mail automatique :

Cher partenaire,

Vous avez apporté des actualisations à l'offre touristique « Office de Tourisme Granville Terre et Mer » (ORGNOR050V51BNAL) qui ont été validées par CDT Manche.

Les modifications seront mises à jour sous 24/48 heures au niveau des sites internet.

Pour plus d'informations, nous vous conseillons de contacter votre destination: CDT Manche.

Retrouvez vos informations touristiques via votre espace sécurisé.

C'est bien votre Office de Tourisme Granville Terre et Mer qui est votre contact si besoin via notre boîte mail pro@otgtm.fr et non CDT Manche comme indiqué dans ce mail automatique.

2 – Autres possibilités du VIT

Vous avez également la possibilité d'accéder à un outil de statistique. Il permet de mesurer votre visibilité numérique sur nos supports. Grâce à cet outil, vous pouvez savoir combien de fois les internautes ont cliqué sur votre page ou votre numéro de téléphone. Cet outil est gratuit.

Dans « mes actualités » vous retrouverez différentes informations, telles que ce tuto ou encore les indications pour modifier vos photos. Au cours de l'année, nous pourrions également y entrer certaines dates à retenir comme la date d'ateliers ou des Rencontres des Acteurs du Tourisme.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter par mail à pro@otgtm.fr ou par téléphone au Tél. 02 33 91 30 03, nous sommes à votre disposition.